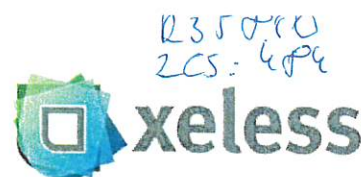


## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS



amely létrejött egyrészről a **XELESS Kft.** ( székhelye: 1225 Budapest Bányalég u. 110.; cégjegyzékszáma: Cg. 01-09-705251; adószáma: 12825374-2-43; bankszámla száma: 11600006-00000002-01256020; képviselője: Cserjés László ügyvezető ), mint Szolgáltató – a továbbiakban: „**Szolgáltató**” –, másrészről

|                                       |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>CÉG:</b>                           | ZUGLÓI CSEREPES KULTURÁLIS NON-PROFIT KFT. |
| <b>SZÁMLÁZÁSI CÍM:</b>                | 1144 Budapest, VEZÉR UTCA 28/B.            |
| <b>LEVELEZÉSI CÍM:</b>                | 1144 Budapest, VEZÉR UTCA 28/B.            |
| <b>BANKSZÁMLA SZÁM*:</b>              | 11714006-20453675-00000000                 |
| <b>ADÓSZÁM*:</b>                      | 24120872-2-42                              |
| <b>KÉPVISELŐ*:</b>                    | Dr. Dömény Péter                           |
| <b>CÉGJEGYZÉKSZÁM*:</b>               | 01-09-991425                               |
| <b>ELEKTRONIKUS SZÁMLÁZÁSI CÍM**:</b> | titkarsag.rendezvenyiroda@cserepeskft.hu   |
| <b>KAPCSOLATTARTÓ:</b>                |                                            |

\*Gazdasági társaságok esetén kell kitölteni! \*\*ASZT x. pontja szerint

mint Megrendelő – a továbbiakban: „**Megrendelő**” – között az alulírott napon, az alábbi feltételekkel:

Az igényelt szolgáltatás

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                 |                   |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|
| <b>Teljesítés helyszíne:</b>                                          | <b>1141 Budapest, Mogyoródi úti sportpálya előtti füves terület</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |                   |
| <b>Helyszíni kapcsolattartó:</b>                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                 |                   |
| <b>Telepítés időpontja:</b>                                           | <b>2025.05.18. 11:00</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                   |
| <b>Elszállítás időpontja:</b>                                         | <b>2025.05.18. 21:30 órától</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                 |                   |
| <b>Megnevezés</b>                                                     | <b>Mennyiség</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Egységár</b> | <b>Összesen</b>   |
| <b>MOBIL WC</b>                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                 |                   |
| WC VIP<br>Darabszám: 2<br>Darab ár: 45000 Ft                          | 2 Darab                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 45.000 Ft       | 90.000 Ft         |
| <b>EGYÉB</b>                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                 |                   |
| Szállítás mobil eszköz<br>ki/be<br>Darabszám: 2<br>Darab ár: 22000 Ft | 2 Darab                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 22.000 Ft       | 44.000 Ft         |
| <b>Nettó ÖSSZESEN:</b>                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                 | <b>134.000 Ft</b> |
| <b>ÁFA mértéke:</b>                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                 | <b>27%</b>        |
| <b>Bruttó ÖSSZESEN:</b>                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                 | <b>170.180 Ft</b> |
| <b>Fizetési mód és határidő:</b>                                      | <b>Utalás, 8 nap</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                 |                   |
| <b>EGYÉB MEGJEGYZÉS:</b>                                              | <p><b>Telepítés csak aláírt szerződés mellett történik!</b></p> <p><b>A fenti ár tartalmazza:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hétköznapi ki- és beszállítást,</li> <li>- az eszközök szolgáltatási díját,</li> <li>- az eszközök feltöltését fertőtlenítő tablettával, 1-1 WC papírral</li> <li>- a végtakarítást</li> <li>- a szennyvíz leadás díját</li> </ul> <p>Autóink közúti használatra vannak tervezve, nem megfelelő útviszonyok mellett (süppedős homok, sár, stb.) a sofőr megtagadhatja a telepítést, ill. a bontást.</p> <p><b>Amennyiben telepítési cím behajtási engedély köteles, úgy az utólag kerül kiszámlázásra ügyfél részére.</b></p> <p>A megrendelő felelőssége, hogy a mobil eszköz a szállító kolléga által autóval (7,5 t) akadálymentesen megközelíthető helyen (5 m-en belül) legyen. Telepítéstől az elszállításig a megrendelő felel az eszközért.</p> <p><b>Ajánlatunk/szerződésünk 600-700 Ft/l közötti üzemanyag áron lett számolva. Amennyiben az üzemanyag, illetve egyéb, a szállítást befolyásoló tényezők (pl. törvény változások) ára a kiszállítás, illetve a visszaszállítás napjáig jelentősen nő, az árváltozásból eredő szállítási díj különbözetet utólag kiszámlázzuk Megrendelő felé, csökkenés esetén pedig jóváírunk.</b></p> <p><b>A Rendezvény kezdete és vége: 2025.05.18. - 2025.05.18.</b></p> |                 |                   |

Szolgáltató részéről a kapcsolattartó személyek:

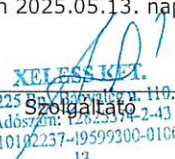
**Kenesei Anikó** Értékesítési és ügyfélkapcsolati munkatárs (20/341-1323; Tel.: 8154-124, Fax: 06 1/815-4155)

**Hóbor Balázs** operációs vezető (06 30/529-7065; Tel.: 06 1/815-4102, Fax: 06 1/815-4155)

Megrendelő kijelenti, hogy a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező Általános Szerződési Feltételeket elolvasta, értelmezte, az abban foglaltakat magára nézve is kötelezőnek fogadja el.

Szerződő Felek a jelen szerződést elolvasás és értelmezés után, mint valóságos akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag aláírták.

Kelt Budapesten 2025.05.13. napján

  
**XELESS KFT.**  
1225 Gyöngyösi út 119.  
Adószám: 12822574-2-43  
Bank: 10102257-49599300-01000001  
13.  
Szolgáltató

  
**ZUGLÓI CSEREYES**  
**KULTURÁLIS NONPROFIT KFT.**  
1144 Budapest, Vezér u. 28/b.  
Adószám: 24120872-2-42  
Megrendelő

## **XELESS Kft.**

### **Tájékoztató elektronikus szerződéskötéshez**

a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezéseivel összhangban

#### **1. Definíciók**

- 1.1. Szolgáltató: a XELESS Kereskedelmi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság,
- 1.2. Megrendelő: a Szolgáltató szolgáltatásait igénybevevő ügyfél,
- 1.3. Szolgáltatás: konténer vagy mobil WC, illetve más eszköz bérbeadás és kapcsolódó szolgáltatások

#### **2. A szerződéskötés technikai lépései**

- 2.1. Szolgáltató a Megrendelő szóbeli, írásbeli (email-es) vagy más formában részére leadott ajánlatkérés alapján elkészíti ajánlatát és a szerződés tervezetét, amelyet email üzenetben megküld a Megrendelő által az ajánlatkérés során megadott email címre.
- 2.2. Az elkészített szerződés tervezetét a Megrendelő megtekintheti az emailben szereplő linkre történő kattintást követően a Szolgáltató védett online felületén keresztül. A szerződés szövegében közvetlenül semmilyen módosítás nem lehetséges. A Megrendelő köteles minden adatot a valóságnak megfelelően kitölteni. Amennyiben bármilyen adat helytelen, vagy más okból módosításra szorul, Megrendelő köteles felvenni a kapcsolatot Szolgáltató ügyfélszolgálatával. Amennyiben helytelen adatok ellenére Megrendelő jóváhagyja a szerződést („Szerződés aláírása” gombra kattint), úgy a Szolgáltató a későbbiekben kizárólag a jelen tájékoztatóban foglalt költségek megtérítése esetén módosítja a szerződést, illetőleg a számlát, vagy a teljesítés részleteit.
- 2.3. A megrendelés megerősítésére, azaz a szerződés megkötésére a link a megküldését követő második nap 23.59 percig áll Megrendelő rendelkezésre, ezt követően az elektronikus szerződéskötésre szolgáló linken a szerződéskötés nem elérhető. Ezen határidő elmulasztása esetén ismételt megrendelést követő elektronikus szerződéskötéssel, vagy az emailhez mellékelte pdf aláírásával válik a szerződés hatályossá.
- 2.4. Amennyiben a Megrendelő a szerződés adatait rendben találta, úgy „pipa” elhelyezésével köteles nyilatkozni arról, hogy az adatok helyesek, valamint a szerződést, a Szolgáltató általános szerződési feltételeit és adatvédelmi szabályzatát, valamint az elektronikus szerződéskötésre vonatkozó tájékoztatóját elolvasta, megértette, elfogadja, majd ezt követően az online felületen véglegesítheti azt a "Szerződés aláírása" gombbal, amellyel Megrendelő kötelező érvényűen elfogadja Szolgáltató szerződéses ajánlatát a megadott tartalommal, amely fizetési kötelezettséget von maga után.
- 2.5. A „Szerződés aláírása” gomb használatával a szerződés létrejön, amelyet az online felületen megjelenő visszaigazoló üzenet igazol. A visszaigazoló üzenet tartalmazza a szerződés lényeges feltételeit. A visszaigazoló üzenet megjelenésével egyidejűleg a Megrendelő által megadott email elérhetőségre Szolgáltató tájékoztatást küld arról, hogy a Megrendelő kivel, mikor, hol, hogyan, milyen célból kötött szerződést megjelölve a szerződés jellegét. Egyúttal a Szolgáltató csatolva megküldi Megrendelő részére a szerződés pdf formátumú szövegét, és az elektronikus szerződéskötésre vonatkozó tájékoztatót.
- 2.6. A szerződés aláírását („Szerződés aláírása” gomb használata) követően a szerződés tartalma már csak a költségek megtérítése ellenében módosítható. Szolgáltató az elektronikus úton elfogadott szerződést, a Megrendelő által megadott adatokat utólag, a szerződés létrejöttét követően ellenőrzi. Az aláírt szerződés szövege a Szolgáltató szerverén tárolódik pdf formátumban, időbélyegzővel.

#### **3. A szerződés létrejötte**

- 3.1. A szerződés „Szerződés aláírása” gombra kattintással jön létre, és a visszaigazoló üzenet megjelenésével válik hatályossá.



3.2. Amennyiben a Megrendelő által történő elektronikus megrendelést követő 24 órán belül a szerződést tartalmazó, visszaigazoló email nem érkezne meg Megrendelő részére, úgy azt Megrendelő köteles jelezni Szolgáltató részére. Jelzés hiányában, amennyiben Szolgáltatótól az email elküldésre került, Szolgáltató úgy tekinti, hogy a visszaigazolás megérkezett, a szerződés létrejöttét Szolgáltató vélelmezi és a szerződés teljesítését megkezdi.

3.3. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek. A szerződés magyar nyelven jön létre. A szerződést a Szolgáltató elektronikusan tárolja.

3.4. A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

#### **4. Költségek helytelen adatok miatt szükséges módosítás esetén**

4.1. Amennyiben az elektronikus szerződéskötési folyamat során Megrendelő annak ellenére kattint a „Szerződés aláírása” gombra, hogy a szerződés helytelen adatot (akár megrendelői adatok, akár a megrendelés tárgya vonatkozásában) tartalmazott, illetőleg a „Szerződés aláírása” gomb használatát követően derül fény arra, hogy a szerződés helytelen adatot tartalmazott, úgy a szerződés, illetőleg az az alapján kiállított számla módosításának díja az alábbi:

4.1.1. szerződésmódosítási díj: 5.000 Ft + Áfa

4.1.2. számlamódosítási díj: 5.000 Ft + Áfa

4.2. Amennyiben a helytelen adatok alapján a Szolgáltató megkezdte a teljesítést és a teljesítés módosítása is szükséges (így különösen más helyszín, vagy más szolgáltatás nyújtása), úgy a Megrendelő az ezzel járó pótmunka és költségek megtérítésére is köteles.

#### **5. Ügyfélszolgálatunk elérhetőségei, panaszkezelés**

Amennyiben az elektronikus szerződéskötés folyamata alatt akár megrendelői adatok, akár a megrendelés tárgya vonatkozásában hibát talál, úgy a „Szerződés aláírása” gomb kattintását megelőzően az alábbi elérhetőségeken van mód azok javítására. Esetleges egyéb típusú észrevételekkel, panaszával szintén az alábbi elérhetőségen fordulhat Szolgáltatóhoz:

cégnév: XELESS Kft.

székhely: 1225 Budapest, Bányalég utca 110.

telefonszám: 30/488-8666

email cím: [info@xeless.hu](mailto:info@xeless.hu)

#### **6. Fogyasztói jog- és igényérvényesítés**

6.1. Amennyiben a Megrendelő fogyasztónak minősül és fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztók 2017-től panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. A járási hivatalok elérhetőségei megtalálhatók a <http://jarasinfo.gov.hu/> honlapon.

6.2. Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

6.3. Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a következő linken [<https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>] keresztül elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül.

- 6.4. Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.
- 6.5. Amennyiben Szolgáltató és Megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Megrendelő, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is.
- 6.6. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A vállalkozást együttműködési kötelezettség terheli a Békéltető Testület előtti eljárásban. Ez egyrészt a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettség, másrészt a békéltető testületi meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyében van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület a Budapesti Békéltető Testület.

Elérhetőségei:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Központi telefonszám: +36 1 488 2131

Fax: +36 1 488 2186

A Békéltető Testületek elérhetősége: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

- 6.7. Megrendelő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. rendelkezései szerint.